



2024 Guía Del Usuario de Certificación

Tabla de Contenidos

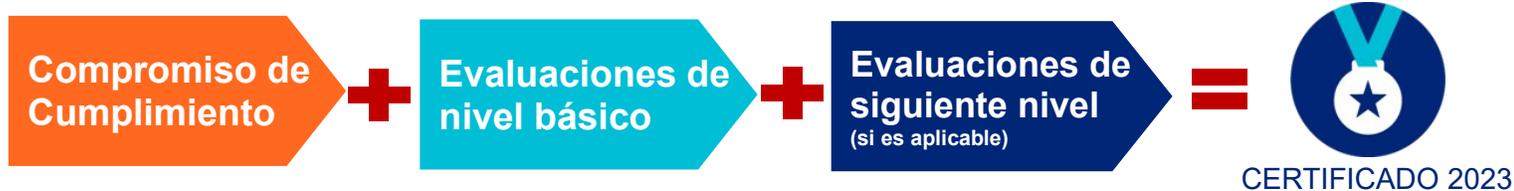
- Requisitos de certificación anual 2024**.....2
 - Requisitos de certificación de UnitedHealthcare2
 - Instrucciones de certificación4
 - Instrucciones de certificación AHIP7
 - Instrucciones de certificación NABIP11
- Iniciar sesión en Jarvis**.....15
 - Usuarios registrados15
 - Acceso al Laboratorio de Aprendizaje.....16
 - Intentos, Resultados y Progreso17
 - Logros y Certificados de Impresión.....18
- Requisitos técnicos**.....20
 - Escritorio20
 - Dispositivos móviles.....20

Requisitos de certificación anual 2024

Requisitos de certificación de UnitedHealthcare

Para solicitar, presentar o vender cualquier producto en los planes de Medicare de UnitedHealthcare® (pueden incluir planes con la marca UnitedHealthcare, AARP, Erickson, Peoples Health, Preferred Care Networks, Preferred Care Partners o Rocky Mountain Healthcare), debe tener licencia y designación (si corresponde) en el estado en el que reside el consumidor y certificado en los productos que está presentando y/o inscribiendo al consumidor. Para obtener la certificación para el año del plan, debe aprobar con éxito todas las evaluaciones de nivel básico y las evaluaciones de siguiente nivel para los productos que desea vender o los eventos que desea realizar.

NOTA: Si bien puede proceder directamente a cada evaluación sin revisar el contenido de la certificación, se recomienda encarecidamente que revise la *Guía de estudio de certificación* antes de intentar la evaluación.



- Revisar los **CURSOS RECOMENDADOS necesarios**, incluida la **GUÍA DE ESTUDIO** que contiene todo el contenido necesario para aprobar las evaluaciones.
- Completar la PROMESA DE CUMPLIMIENTO.
- Completar todas las **EVALUACIONES DEL NIVEL BÁSICO** aprobando con un puntaje de **85% o más dentro de 6 intentos (70% para AARP)**.
 - Si no se realiza ninguna evaluación de nivel básico, se bloqueará el acceso a cualquier otra evaluación y no podrá comercializar ni vender ningún plan de Medicare de UnitedHealthcare para el año del plan.
 - Las evaluaciones del Nivel Básico deben tomarse en orden:
 - Conceptos básicos de Medicare*
 - Ética y Cumplimiento
 - AARP

Complete la **EVALUACIÓN DE SIGUIENTE NIVEL**s aprobándolas con una puntuación de **85% o superior en 6 intentos (80% para Eventos Básicos)** o no podrá vender el producto aplicable para el año del plan.

- Las evaluaciones Next Level disponibles son:
 - Planes de Necesidades Especiales para Condiciones Duales y Crónicas (D-SNP/C-SNP)
 - Planes de Necesidades Especiales Institucionales y Equivalentes a Instituciones (I-SNP/IE-SNP)**
 - Opciones de atención para personas mayores**
 - Conceptos básicos de eventos (requerido para realizar cualquier evento de marketing/ventas)

*Conceptos básicos de Medicare incluye crédito para planes Medicare Advantage (que no sean SNP), planes de medicamentos recetados y planes de seguro suplementario de Medicare.

** Disponible solo por invitación. Estos solo aparecerán en su página de inicio en el laboratorio de aprendizaje si ha sido invitado a vender estos productos.

Certificación AHIP o NABIP para nuestros socios de EDC

La certificación America's Health Insurance Plan (AHIP) o National Association of Benefits and Insurance Professionals (NABIP) satisface el requisito para la siguiente evaluación de UnitedHealthcare Certification: Evaluación básica de Medicare (incluidos Medicare Advantage [no SNP], medicamentos recetados y planes suplementarios de Medicare). Consulte las instrucciones proporcionadas en esta guía.

Un resumen de los pasos para certificar es el siguiente:

Paso 1: Revise los cursos RECOMENDADOS necesarios, como la GUÍA DE ESTUDIO

Paso 2: Completar el Compromiso de Cumplimiento REQUERIDO

Paso 3: Completar las 3 evaluaciones de nivel básico REQUERIDAS

Quiero vender o realizar:

Debo aprobar estas evaluaciones:

Nivel básico

Planes Medicare Advantage que no son SNP (MA sin SNP)
UnitedHealthcare, AARP, Erickson, Peoples Health, Atención preferida Redes, Atención preferida Socios o los planes HMO, POS, PPO y

Planes de medicamentos recetados de AARP (PDP)

Planes suplementarios de Medicare de AARP

Aprobar con éxito las 3 evaluaciones de nivel básico:

- Medicare Basics* (o transferir el puntaje de aprobación de AHIP o NABIP)
- Ética y Cumplimiento
- Módulo AARP

**Conceptos básicos de Medicare incluye crédito para los planes Medicare Advantage (que no son SNP), los planes de medicamentos recetados y los planes de seguro suplementario de Medicare.*

Paso 4: Completar cualquier evaluación de siguiente nivel

Quiero vender o realizar:

Debo aprobar estas evaluaciones:

Siguiente Nivel

Planes de Necesidades Especiales Duales y/o Condiciones Crónicas (D-SNP/C-SNP)
UnitedHealthcare, Preferred Care Networks, Preferred Care Partners y Erickson

Conceptos básicos de eventos
Para realizar eventos de marketing/ventas, organizar un quiosco minorista o realizar una reunión comunitaria

Planes de Necesidades Especiales Institucionales y Equivalentes a Instituciones (I-SNP/IE-SNP)

Opciones de atención para personas mayores
UnitedHealthcare

Aprobar con éxito todas las evaluaciones de nivel básico Y la evaluación de los Planes de necesidades especiales para condiciones duales y crónicas (D-SNP/C-SNP)

Aprobar con éxito todas las evaluaciones de nivel básico Y la evaluación de conceptos básicos de eventos

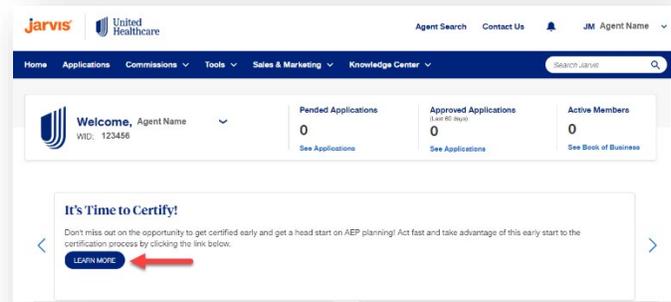
Aprobar con éxito todas las evaluaciones de nivel básico Y la evaluación de los Planes de Necesidades Especiales Institucionales e Institucionales Equivalentes (I-SNP/IE-SNP) (solo invitación)

Aprobar con éxito todas las evaluaciones de nivel básico Y la evaluación de opciones de atención para personas mayores (solo invitación)

Instrucciones de certificación

1

Desde Jarvis, haga clic en el enlace de la **ruta de certificación cerca de la parte superior de la pantalla** (en el desplazamiento del artículo de noticias). Esto lo llevará directamente al Laboratorio de aprendizaje y a los cursos que debe completar para obtener la certificación. En español también está disponible una vez que ingresa a la ruta del Laboratorio de aprendizaje.



Nota para agentes de ventas de campo: Antes de comenzar sus certificaciones, decida si está tomando sus certificaciones completamente a través de los módulos de UnitedHealthcare o si utilizará una combinación de cursos AHIP o NABIP y UnitedHealthcare.

Si no ve el artículo, vaya a la pestaña **Centro de conocimiento** en la barra superior. Luego haga clic en Laboratorio de aprendizaje. Eso abrirá el Laboratorio de aprendizaje y podrá buscar Certificaciones 2024 en la pestaña Biblioteca de contenido.



Luego seleccione la ruta de aprendizaje que necesita completar (solo complete una ruta).



2

Cuando se abra la ruta en el laboratorio de aprendizaje, verá una descripción y algunas instrucciones.

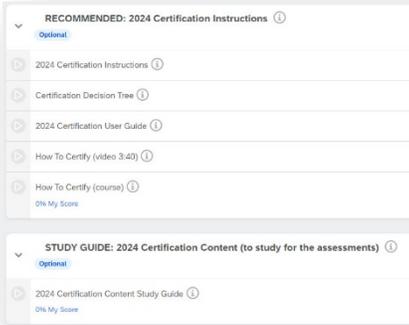
También encontrará los enlaces a español, AHIP y NABIP. Seleccione cualquiera de esas opciones si lo prefiere y siga las instrucciones a continuación.

Si selecciona un enlace pero decide que prefiere tomar la versión en inglés o la versión que no es AHIP/NABIP de las certificaciones de UnitedHealthcare, haga clic en el botón Atrás o salga y siga las instrucciones a continuación.

Primero verá algunos cursos RECOMENDADOS. Son opcionales pero muy recomendables.

Hay una **Guía de estudio** donde encontrarás todo el contenido que necesitas saber para aprobar las evaluaciones.

¡NUEVO! La Guía de estudio también está disponible en la página de inicio en la pestaña Guía de estudio de certificación 2024.



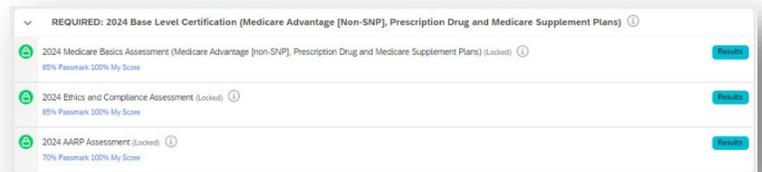
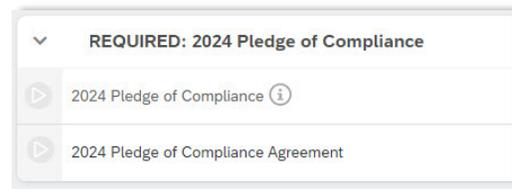
3 Complete todos los cursos
REQUERIDOS:

- Compromiso de Cumplimiento y
- las 3 evaluaciones de nivel básico (Medicare Basics, Ética y Cumplimiento y AARP).

Se permiten seis intentos* en cada evaluación.

Completar el Compromiso de cumplimiento y aprobar con éxito las 3 evaluaciones de nivel básico con un puntaje de aprobación del 85 % o más lo certificará para vender planes Medicare Advantage (no SNP), medicamentos recetados y planes complementarios de Medicare.

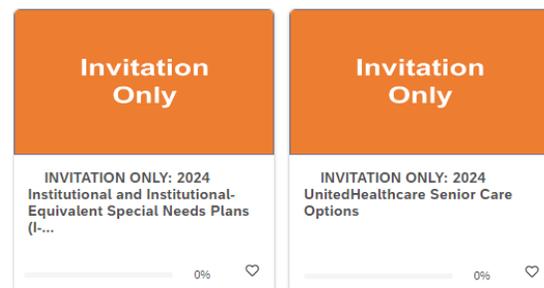
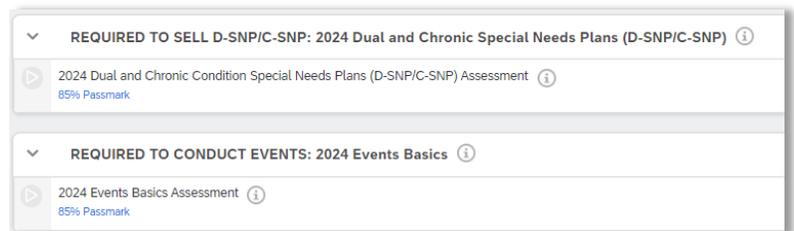
**Se cuenta un intento cuando completa la evaluación o si reinicia un intento anterior.*



4 Complete cualquier evaluación de Next Level si desea certificarse para vender más que el nivel base.

Por ejemplo, si desea vender D-SNP y/o C-SNP, complete esa evaluación; si desea realizar algún evento de marketing, complete la evaluación conceptos básicos de eventos.

Si ha sido invitado a vender otros productos, esas evaluaciones aparecerán en su página de inicio en un curso separado.



Instrucciones de certificación AHIP

Nos complace aceptar una vez más la capacitación AHIP Medicare + Fraude, desperdicio y abuso de American's Health Insurance Plans. Los agentes que elijan buscar AHIP a través de UnitedHealthcare son elegibles para recibir un descuento de \$50 utilizando nuestro enlace personalizado en Learning Lab.

Según la política, los agentes que elijan certificarse a través de AHIP deben obtener un puntaje mínimo del 90% dentro de seis intentos. Cada compra consta de tres intentos (UnitedHealthcare solo reconoce las dos compras iniciales).

Todos los agentes deben firmar el **Compromiso de cumplimiento**. Los agentes que se certifiquen a través de la ruta AHIP deben transferir un puntaje AHIP aprobado (a través de nuestro enlace personalizado) y luego completar las evaluaciones de certificación **de nivel básico**: AHIP, Ética / Cumplimiento y AARP. Aprobar los tres lo certificará para vender MA (no SNP), planes de medicamentos recetados (PDP) y planes suplementarios de Medicare. *(La certificación AHIP satisface el requisito de la evaluación básica de Medicare de UnitedHealthcare).*

Ir a www.uhcjarvis.com

Haga clic en el botón **Iniciar sesión con One Healthcare ID**.

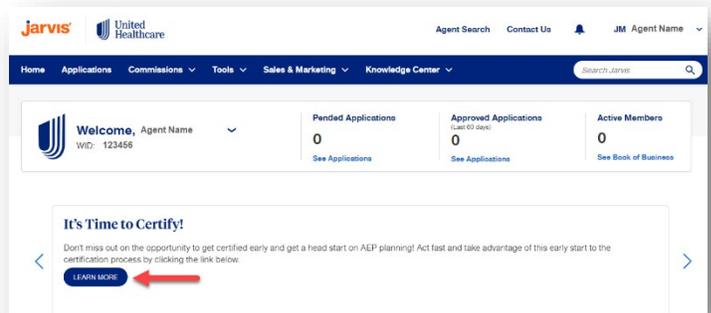


Ingrese su ID y **contraseña de One Healthcare**.

Haga clic en **Iniciar sesión**.



Desde Jarvis, haga clic en el **enlace de la ruta de certificación AHIP cerca de la parte superior de la pantalla** (en el desplazamiento del artículo de noticias). Esto lo llevará directamente al laboratorio de aprendizaje y a los cursos que necesita completar para la certificación.



Si no ve el artículo, vaya a la pestaña **Centro de conocimiento** en la barra superior. Luego haga clic en **Learning Lab**. Eso abrirá Learning Lab y podrá buscar certificaciones 2024.



Luego seleccione la ruta de aprendizaje que necesita completar (solo complete una ruta).



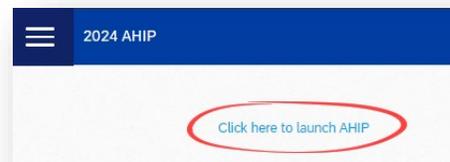
Complete el **Compromiso de cumplimiento**.



Haga clic en el módulo **2024 AHIP**.

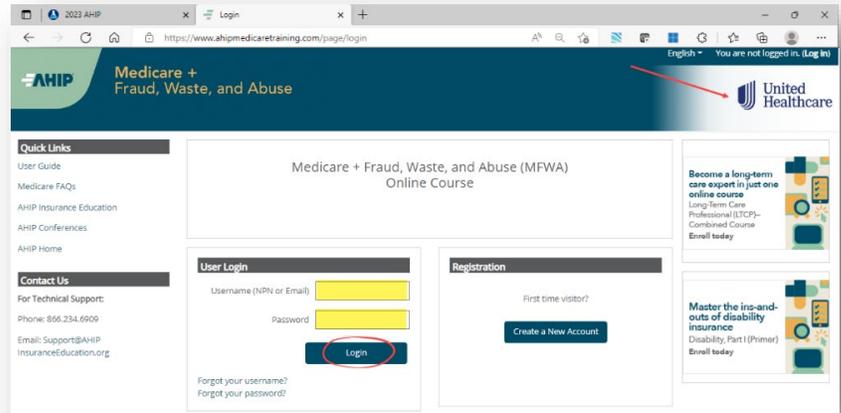


Haga clic en el enlace **Haga clic aquí para iniciar AHIP**.



Se abrirá una nueva pestaña que le permitirá iniciar sesión con su **nombre de usuario** y **contraseña** de AHIP. O registrarse si es un nuevo usuario de AHIP.

Importante: Preste mucha atención al encabezado del sitio web porque confirma que está ingresando a la licencia del sitio de UnitedHealthcare al mostrar el logotipo de UnitedHealthcare en la esquina superior derecha de la pantalla.



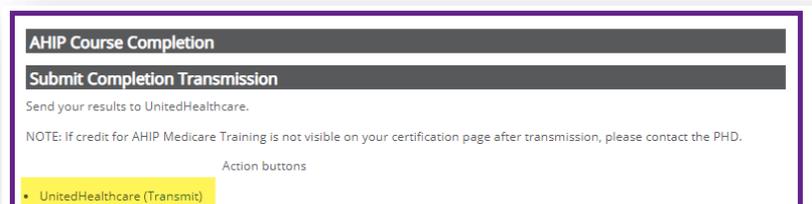
Aparecerá un mensaje emergente para confirmar que está activo en la licencia del sitio de UnitedHealthcare, haga clic en **Continuar**.



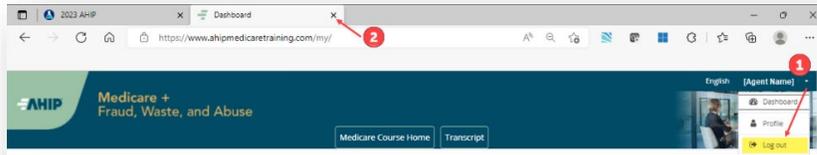
Para obtener ayuda con el proceso de compra, consulte la **Guía del usuario** que se encuentra en el sitio de AHIP.



Para enviar sus resultados a UnitedHealthcare, vaya a la pestaña **Medicare Course Home**, desplácese hasta la parte inferior de la pantalla para hacer clic en el enlace **UnitedHealthcare (Transmitir)**.



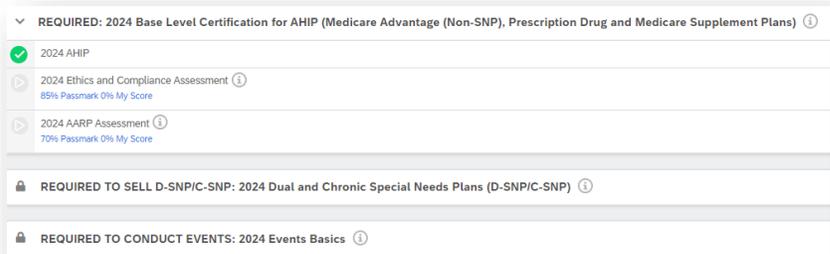
Cierre sesión en su cuenta AHIP y cierre la pestaña AHIP.



En la pestaña Learning Lab, haga clic en el botón **EXIT** para volver a la página principal donde aparecerá el AHIP 2024 completado tras la transmisión exitosa.



Proceda a completar las evaluaciones de nivel base **REQUERIDAS** restantes, así como cualquier evaluación de **nivel siguiente** si desea certificar para vender más que el **nivel base**.



RECORDATORIO: Para los agentes que elijan completar el AHIP 2024, ya sea directamente desde el sitio web de AHIP o a través de otro proveedor, aún debe seguir las instrucciones anteriores para transmitir sus resultados a UnitedHealthcare y recibir crédito por los equivalentes. El descuento UHC se perderá si elige certificar directamente desde el sitio web de AHIP o a través de otro proveedor.

Instrucciones de certificación NABIP

Nos complace ofrecer otro programa de certificación de terceros como una forma de obtener crédito por la Evaluación básica de UnitedHealthcare con un puntaje aprobado de la Asociación Nacional de Profesionales de Beneficios y Seguros (NABIP).

Según la política, los agentes que elijan certificarse a través de NABIP deben obtener un puntaje mínimo del 85% dentro de seis intentos. Cada compra consta de seis intentos.

Todos los agentes deben firmar el **Compromiso de cumplimiento**. Los agentes que se certifiquen a través de la ruta NABIP deben transferir un puntaje NABIP aprobatorio (a través de nuestro enlace personalizado) y luego completar las evaluaciones de certificación **de nivel básico**: NABIP, Ética / Cumplimiento y AARP. Aprobar los tres lo certificará para vender MA (no SNP), planes de medicamentos recetados (PDP) y planes suplementarios de Medicare. (La certificación *NABIP satisface el requisito de la evaluación básica de Medicare de UnitedHealthcare*).

Ir a www.uhcjarvis.com

Haga clic en el botón **Iniciar sesión con One Healthcare ID**.

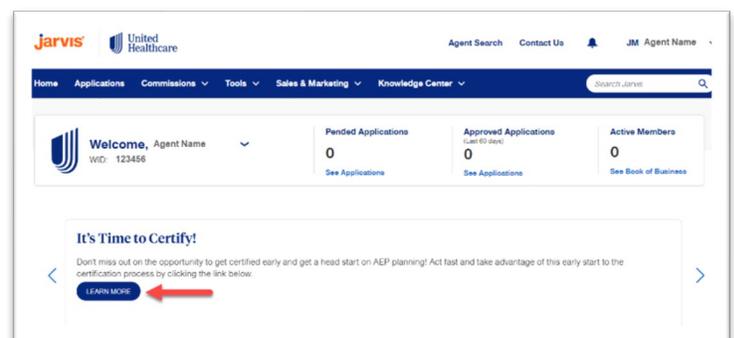


Ingrese su ID y **contraseña de One Healthcare**.

Haga clic en **Iniciar sesión**.



Desde Jarvis, haga clic en el enlace de la ruta de certificación **NABIP** cerca de la **parte superior de la pantalla** (en el desplazamiento del artículo de noticias). Esto lo llevará directamente al laboratorio de aprendizaje y a los cursos que necesita completar para la certificación.



Si no ve el artículo, vaya a la pestaña **Centro de conocimiento** en la barra superior. Luego haga clic en **Learning Lab**. Eso abrirá Learning Lab y podrá buscar certificaciones 2024.



Luego seleccione la ruta de aprendizaje que necesita completar (solo complete una ruta).



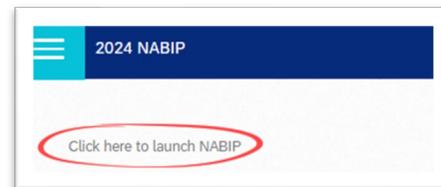
Complete el **Compromiso de cumplimiento**.



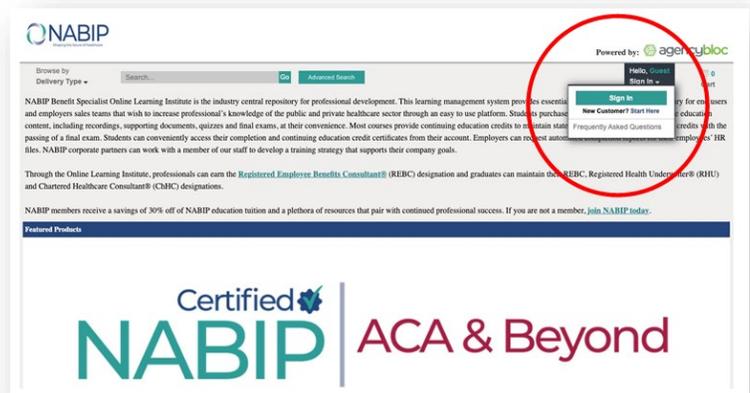
Haga clic en el módulo **2024 NABIP**.



Haga clic en el enlace **Haga clic aquí para lanzar NABIP**.

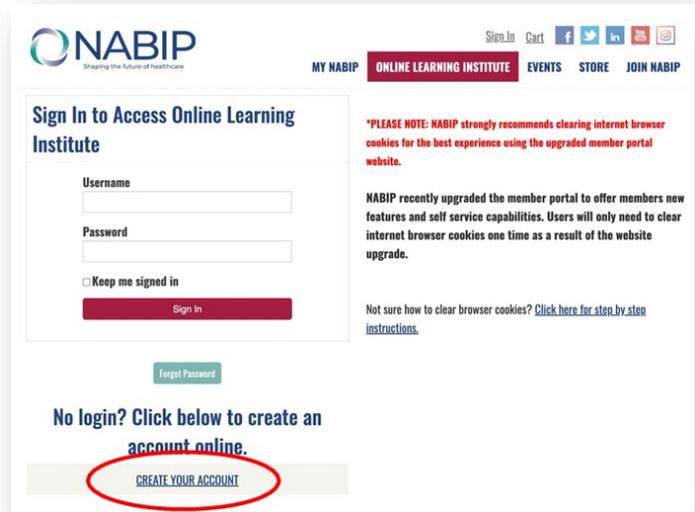


Se abrirá una nueva pestaña en la página de inicio de NABIP. En la esquina superior derecha, dirá **"Hola, invitado"**. Coloque el cursor en el texto para que aparezca el menú desplegable **Iniciar sesión**.

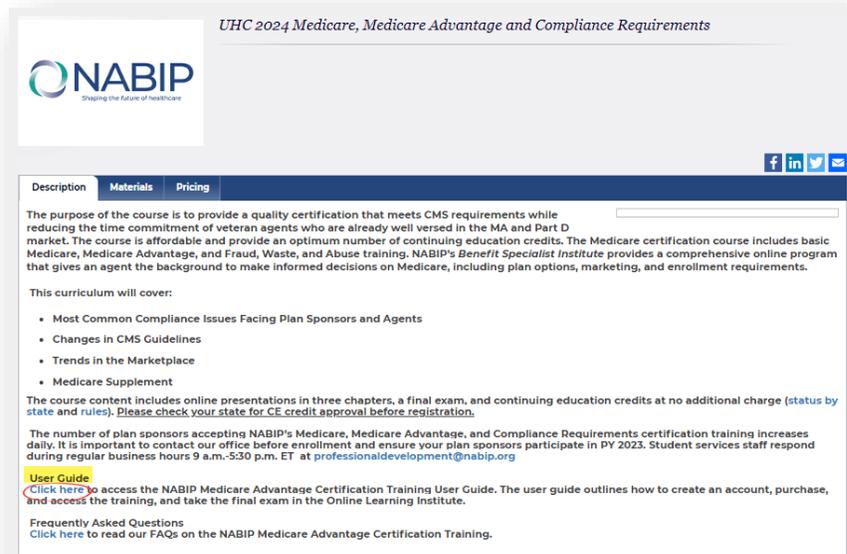


En la página **Iniciar sesión**, puede introducir sus credenciales de inicio de sesión o crear una nueva cuenta.

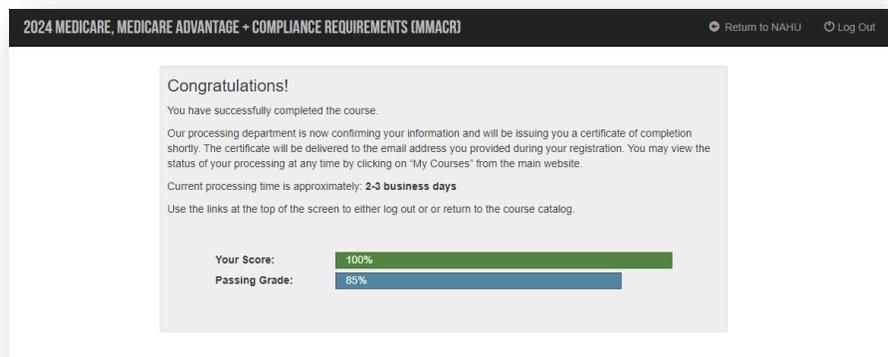
Si necesita ayuda con sus credenciales de inicio de sesión, envíe un correo electrónico professionaldevelopment@nabip.org o llame al Servicio de Asistencia de Servicios Estudiantiles de NABIP al 844-257-0990.



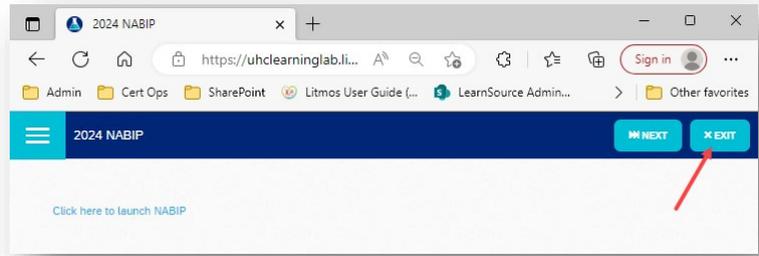
Para obtener ayuda con el proceso de compra, consulte la **Guía del usuario** ubicada en el sitio de NABIP.



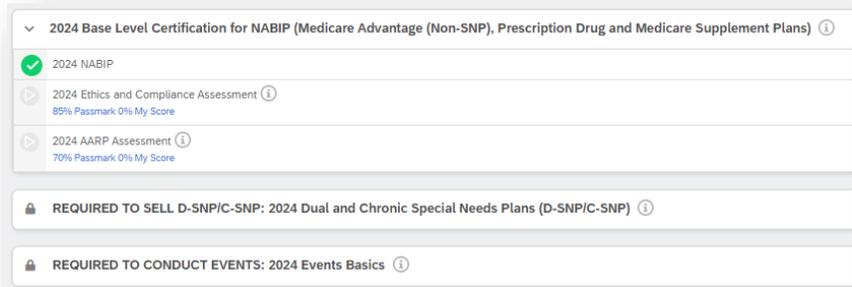
Al completar con éxito el examen final, los resultados se enviarán automáticamente a **UnitedHealthcare**. **Cierre la sesión** de su cuenta NABIP y cierre la pestaña NABIP.



En la pestaña Learning Lab (Laboratorio de aprendizaje), haga clic en el botón **EXIT** para volver a la página principal donde aparecerá el NABIP 2024 completado tras la transmisión exitosa.



Proceda a completar las evaluaciones de nivel base **REQUERIDAS** restantes , así como cualquier evaluación de **nivel siguiente** si desea certificar para vender más que el **nivel base**.



RECORDATORIO: Para los agentes que elijan completar la IP NAB 2024, ya sea directamente desde el sitio web de NABIP o a través de otro proveedor, aún debe seguir las instrucciones anteriores para transmitir sus resultados a UnitedHealthcare y recibir crédito por los equivalentes.

Iniciar sesión en Jarvis

Usuarios registrados

- Vaya a www.uhclarvis.com
 - Haga clic en **Iniciar sesión con One Healthcare ID**



- Ingrese su **ID y contraseña** de One Healthcare
- Haga clic en **Iniciar sesión**



Para iniciar sesión u otra ayuda con Jarvis, comuníquese con la mesa de ayuda del productor (PHD):
888-381-8581 Lunes – Viernes 7 am a 9 pm Connecticut

Acceso al Laboratorio de Aprendizaje

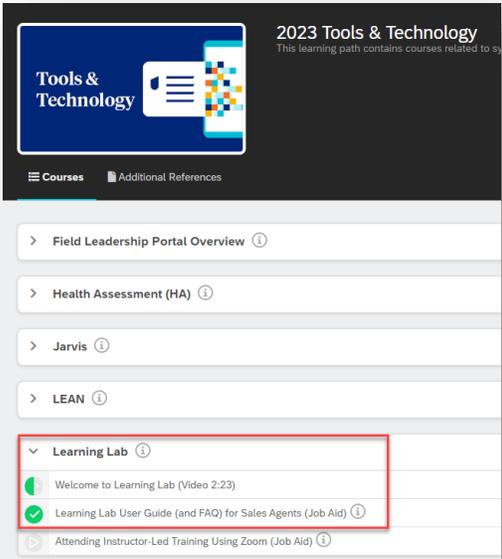
Una vez que haya iniciado sesión en *Jarvis*, sitúe el cursor sobre la pestaña **Centro de conocimiento** y haga clic en **Laboratorio de aprendizaje**.



Nota: si hace clic en la opción **Capacitación y certificaciones**, también encontrará un enlace a Learning Lab.



Para obtener información detallada sobre el uso de Learning Lab, consulte la Guía del usuario de Learning Lab que se encuentra en Learning Lab. Se encuentra en la ruta Herramientas y tecnología o búsquela en la pestaña Biblioteca de contenido.

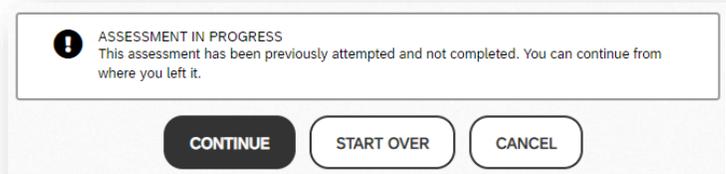


Intentos, Resultados y Progreso

INTENTOS

Los intentos se cuentan cuando completa una evaluación. Sin embargo, si se sale de una evaluación antes de tiempo y vuelve a realizarla de nuevo, tendrá dos opciones que afectan los recuentos de intentos: **Continuar** o **Comenzar de nuevo**.

- Al seleccionar Continuar, se reanuda el intento anterior.
- Al seleccionar Empezar de nuevo, se inicia un nuevo intento y se cuenta el intento anterior de salida anticipada.

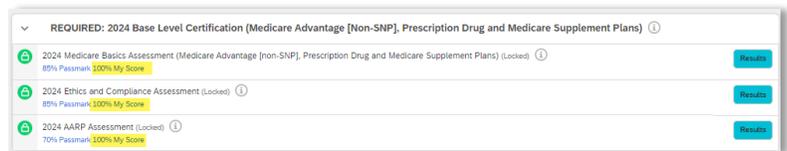
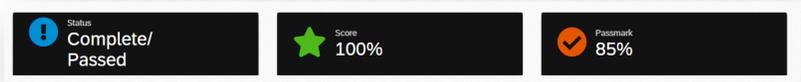


RESULTADOS

Cuando complete una evaluación (ya sea aprobado o reprobado), verá los resultados.

De vuelta en la página del curso, también verá un estado para cada módulo. A la izquierda, un círculo verde significa que completo esa evaluación. También verá su puntaje en porcentaje.

Haga clic en el botón **Resultados** para ver el número de intentos utilizados.



Logros y Certificados de Impresión

Nota: los certificados están disponibles para las evaluaciones de nivel base, SNP y Conceptos básicos de eventos.

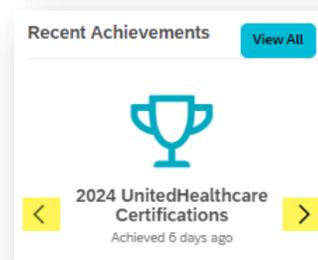
Para ver una lista de sus cursos y módulos completados desde la [página de inicio](#):

- Haga clic en la pestaña [Logros](#).
- Aparecerá una lista de todos sus logros con la fecha del logro.
- Haga clic en [Descargar certificado](#) para obtener una copia imprimible.
- Aparecerá un PDF del certificado. Abra el PDF e imprima el certificado.



Para obtener una vista rápida de sus logros más recientes:

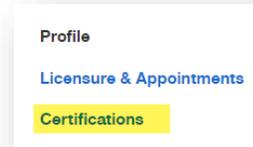
- En la página de inicio, desplácese hacia abajo para encontrar su mosaico de logros recientes. Puede hacer clic en las flechas hacia adelante y hacia atrás para ver los logros más recientes..
- Haga clic en [Ver todo](#) en el [mosaico Logros recientes](#) para ver todos los logros.
- Para ver una lista de sus certificaciones completadas en [Jarvis](#). Haga clic en su [nombre](#).



- Haga clic en Administrar perfil.



- Haga clic en **Certificaciones** a la izquierda.



- Aparecerá una lista de sus certificaciones actuales.

Current Certifications		
Year. <input type="text"/>	Certificate Name	Completion Date

Requisitos técnicos

Asegúrese de tener una conexión a Internet sólida antes de comenzar a realizar una evaluación. Una desconexión puede resultar en un intento usado.

Escritorio

- Conexión a Internet de banda ancha
- Navegador:
 - Google Chrome (*recomendado para un uso óptimo*)
 - Microsoft Edge
 - Firefox 2+
 - Safari

Nota: No se recomienda el uso de Internet Explorer con Learning Lab debido a problemas de compatibilidad.

Dispositivos móviles

- Dispositivos Apple iOS con el navegador web móvil Safari
- Dispositivos Android que utilizan el navegador web móvil Google Chrome

Si bien no es un requisito, Learning Lab se ve mejor con una resolución de pantalla mínima de 1024 x 768

Si tiene problemas para iniciar algún módulo, póngase en contacto con el servicio de asistencia del productor (PHD):

888-381-8581

(Lunes – Viernes, 7 a.m. a 9 p.m. CT)

Nota: Las capturas de pantalla son solo para fines ilustrativos y están sujetas a cambios sin previo aviso.